

## Condiciones de las compras periódicas

Las presentes Condiciones Generales regulan el servicio de compra recurrente (en lo sucesivo, la "**Compra Recurrente**" o el "**Servicio**"). La Compra Recurrente es ofrecida por COINHOUSE a los clientes de COINHOUSE que dispongan de una Cuenta de Cliente válida y activa, no bloqueada ni suspendida y que hayan aceptado previamente las Condiciones Generales de Uso de COINHOUSE (en adelante, las "**CGC**").

Si no se definen en las presentes Condiciones Generales, los términos que empiecen por mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las CGC aceptadas por el Cliente al abrir y utilizar su Cuenta de Cliente COINHOUSE. El Cliente deberá leer atentamente y de forma conjunta las presentes Condiciones Generales y las CGC.

El Cliente entiende y acepta que al marcar la casilla de aceptación de las presentes Condiciones Generales, acepta el funcionamiento del servicio de Compra Recurrente.

### 1. Objeto

- 1.1. La **Orden de Compra Recurrente** permite al Cliente programar una o varias Compras futuras de Criptoactivos autorizando a COINHOUSE a iniciar transacciones recurrentes en su nombre y por su cuenta de conformidad con el plan de compra recurrente determinado en el momento de la activación del plan de compra recurrente en las condiciones del artículo 3 de las presentes Condiciones Generales (en lo sucesivo, la "**Orden de Compra Recurrente**"). El Pedido de Compra Recurrente del Cliente se realizará en cuotas periódicas idénticas y sobre la base del plan de compra recurrente definido cuando se activó el Pedido de Compra Recurrente.

### 2. Activación del pedido periódico

- 2.1. Para activar la Orden de Compra Recurrente, el Cliente deberá marcar la casilla prevista a tal efecto al realizar una Compra en el Sitio Web o en la Aplicación Móvil (en adelante, la "**Activación**").
- 2.2. Es posible establecer varias Órdenes de Compra Recurrentes para diferentes Criptoactivos, de conformidad con los Límites establecidos en el Artículo 8.6 de las CGU. Se precisa que no es posible establecer varios Pedidos de Compra Recurrentes para un mismo Criptoactivo.
- 2.3. La tarjeta bancaria utilizada por el Cliente para activar su Orden de Compra Recurrente deberá ser una de las tarjetas bancarias que hayan sido comunicadas por el Cliente y validadas por COINHOUSE en las condiciones del artículo 10.2 de las CGC. Durante la Activación, puede ser necesaria una medida de autenticación fuerte para finalizar la Activación de la Orden de Compra Recurrente.
- 2.4. La Compra iniciada por COINHOUSE tras la Activación de la Orden de Compra Recurrente es irreversible y no puede ser objeto de un derecho de desistimiento de conformidad con el artículo 8.10 de las CGU.

### 3. Determinar el plan de compra recurrente

- 3.1. El plan de compras recurrentes permite a cada cliente determinar el importe de sus Compras Recurrentes, la periodicidad de la recurrencia, así como la elección del Criptoactivo de que se trate (en lo sucesivo, el "**Plan de Compras Recurrentes**").
- 3.2. Importe de las compras recurrentes
  - 3.2.1. El valor mínimo de un pedido de compra periódica se indica en el momento de la activación del plan de compra periódica, incluida la comisión por transacción.

3.2.2. El importe no puede aumentarse ni reducirse sin anular la Orden de Compra Recurrente en las condiciones del artículo 6.3 de las presentes Condiciones Generales y activar una nueva Orden de Compra Recurrente.

### 3.3. La periodicidad de la recurrencia

3.3.1. La Orden de Compra Recurrente puede producirse periódicamente según se indique en el momento de la Activación del Plan de Compra Recurrente, por ejemplo semanalmente.

3.3.2. La periodicidad seleccionada al determinar el Plan de Compras Recurrentes no podrá modificarse sin anular el Pedido de Compras Recurrentes en las condiciones del artículo 6.3 de las presentes Condiciones Generales y activar un nuevo Pedido de Compras Recurrentes.

### 3.4. La elección del criptoactivo afectado por la orden de compra recurrente

3.4.1. La Orden de Compra Recurrente podrá referirse a cualquier criptoactivo admitido por COINHOUSE el día en que se active la Orden de Compra Recurrente.

3.4.2. El Criptoactivo seleccionado al determinar el Plan de Pedido Recurrente no podrá modificarse sin anular el Pedido Recurrente en las condiciones del artículo 6.3 de las presentes Condiciones Generales y activar un nuevo Pedido Recurrente.

## 4. **Los costes**

4.1. Las tarifas para iniciar una orden de compra periódica se establecen en la lista de tarifas de COINHOUSE, a la que se puede acceder en cualquier momento a través de este enlace a la [lista de tarifas de Coinhouse](#). Estas tarifas pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso.

## 5. **Suspensión de la Orden de Compra Recurrente**

5.1. Si el saldo de la cuenta bancaria asociada a la tarjeta de pago utilizada para la Activación de la Orden de Compra Recurrente del Cliente es insuficiente para que la Orden de Compra sea iniciada por COINHOUSE, la Orden de Compra se pospondrá a la siguiente fecha de vencimiento de la Orden de Compra Recurrente hasta que el saldo disponible de la cuenta bancaria del Cliente vuelva a ser acreedor, salvo que COINHOUSE decida rescindirla discrecionalmente en las condiciones del artículo 6.4 (en lo sucesivo, la "**Suspensión**").

## 6. **Anulación de la orden de compra periódica**

### 6.1. Anulación por caducidad de la tarjeta de crédito del Cliente

6.1.1. Si la tarjeta bancaria del Cliente caduca, la Orden de Compra Recurrente se cancelará automática e inmediatamente y deberá registrarse la nueva tarjeta bancaria de conformidad con el Artículo 17 de las CGU.

### 6.2. Anulación por iniciativa del cliente

6.2.1. El Cliente puede decidir en cualquier momento cancelar su Orden de Compra Recurrente haciendo clic en el botón de cancelación previsto a tal efecto en la página de Compra Recurrente. Esta anulación sólo será válida para la Orden de Compra Recurrente que se produzca en una fecha posterior a la solicitud de anulación.

### 6.3. Anulación por iniciativa de COINHOUSE

#### 6.3.1. El cambio en la oferta de criptoactivos de COINHOUSE

6.3.1.1. Si durante la validez de la Orden de Compra Recurrente, el Criptoactivo seleccionado por el Cliente ya no está disponible para su compra en la plataforma COINHOUSE, la Orden de Compra Recurrente se cancelará inmediatamente.

6.3.1.2. COINHOUSE ofrecerá soluciones para que el Cliente pueda retirar las criptomonedas a su Cartera, convertir las criptomonedas en otras criptomonedas o venderlas en las condiciones del artículo 8.1 de las CGC.

6.3.2. Si COINHOUSE modifica el importe mínimo de un Criptoactivo seleccionado en el Plan de Compras Recurrentes y este importe mínimo es superior al importe inicial de la Orden de Compra Recurrente, se anularán las Órdenes de Compra Recurrentes que se ejecuten después de esta decisión de aumentar el importe mínimo. La cancelación se notificará al Cliente por correo electrónico.

### 6.4. Suspensión o cancelación a discreción de COINHOUSE

6.4.1. COINHOUSE se reserva el derecho de cancelar o suspender un Plan de Compras Recurrentes en cualquier momento, notificándolo por escrito al Cliente:

- (i) por decisión del Departamento de Cumplimiento y Gestión de Riesgos de COINHOUSE
- (ii) como consecuencia del incumplimiento de las disposiciones de las CGC o de las Condiciones Generales,
- (iii) por impago,
- (iv) un litigio por parte del Cliente en relación con el Plan de Compras Recurrentes, un Pedido Recurrente,
- (v) una Suspensión en las condiciones del artículo 5.1 de las presentes Condiciones Generales,
- (vi) debido a un Fallo Técnico según se define en las CGU, y/o
- (vii) por motivos relacionados con las obligaciones en materia de PBC/FT.

6.4.2. COINHOUSE se reserva el derecho de suspender o bloquear una Cuenta de Cliente en caso de que se produzca uno de los supuestos contemplados en el artículo 6.4.1 de las presentes Condiciones Generales.

6.4.3. COINHOUSE se reserva el derecho a suspender o cancelar el Plan de Compras Recurrentes si la Cuenta del Cliente es suspendida o bloqueada de conformidad con el artículo 8.9 de las CGC.

6.4.4. Asimismo, COINHOUSE se reserva el derecho a retirar la Compra Recurrente de sus servicios. Esta decisión pondrá fin de inmediato a la repetición de pedidos recurrentes por parte de los clientes.

6.4.5. COINHOUSE no se hace responsable de las consecuencias individuales o colectivas de

- (i) la cancelación o suspensión del Plan de Compras Recurrentes de un determinado Cliente o,
- (ii) cancelación o suspensión del Servicio en las condiciones del artículo 6.4.4 de las presentes Condiciones Generales.

## 7. **Legislación y jurisdicción aplicables**

- 7.1. Las Condiciones Generales están sujetas a la legislación francesa.
- 7.2. El Cliente y COINHOUSE acuerdan que cualquier litigio derivado de la interpretación o ejecución de las Condiciones Generales se someterá a la competencia exclusiva de los tribunales de París.
- 7.3. En caso de litigio entre un cliente y COINHOUSE, el cliente deberá informar a COINHOUSE del litigio, detallando los datos de contacto del cliente y proporcionando toda la información necesaria para evaluar el origen y las consecuencias del litigio.
- 7.4. En caso de litigio, el Cliente y COINHOUSE se esforzarán por encontrar previamente una solución amistosa al mismo.
- 7.5. COINHOUSE no dispone de un servicio interno de defensor del pueblo. Sin embargo, hay un mediador en la AMF: Médiateur de l'AMF -17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.
- 7.6. Todos los litigios relativos a las Condiciones Generales se someterán a los tribunales competentes del Tribunal de Apelación de París.